بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي أنار لنا دروب العلم والمعرفة، وأعاننا على أداء هذا الواجب، ووفقنا إلى إنجاز هذا العمل.

شكر وتقدير

بادئ ذي بدء

نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على إنجاز هذا العمل، وتذليل ما واجهناه من صعوبات ونخص بالذكر الأستاذ المشرف: الأستاذ الفاضل "حاجي محمد"، الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته السديدة ونصائحه القيّمة، التي كانت عونا لنا في إتمام هذا العمل.

كما نتقدم بالشكر إلى كل أساتذة معهد تسيير التقنيات الحضرية، وإلى كل طلبة المعهد خاصة دفعة 2014.

ولا يفوتنا أن نشكر كل من ساعدنا وساندنا قولا أو فعلا نقدا أو نصحا أو توجيها .